	MANUAL DE (	O R G A N I Z A C I Ć	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. ORGANIZACIÓN			
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIL	27/ABRIL/2007		MOP-DIF-05	1 de 1

# 8. ORGANIZACIÓN



	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 1. POI	LÍTICAS ORG	SANIZACIONALES	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WEINOR	27/ABRIL/2007		MOP-DIF-05	1 de 1

# De la estructura orgánica

- 1. Para el correcto desempeño de sus funciones, la Procuraduría de la Defensa del Menor quedará comprendida en los siguientes departamentos:
  - Procurador
  - Coordinador Uniendo Nuestras Familias
  - Coordinador Casos Internos
  - Coordinador Adopciones
  - Coordinador Repatriados

# De los puestos

- 2. Siempre que exista una vacante, en la Procuraduría de la Defensa del Menor se realizará la contratación por un periodo de prueba no menor a 30 días, periodo en el cual se evaluará el desempeño de la persona contratada, responsabilidades que recaen en el jefe inmediato y director de área contratante.
- Las funciones contempladas en cada uno de los puestos serán enunciativas mas no limitativas.

#### De los nombres de Puesto

 Los nombres de los puestos definidos en este manual, deberán ser validados con sello de la Dirección de Recursos Humanos y firma del responsable de la misma.

## De la jerarquía de los puestos

- 5. El nivel de mando de cada uno de los puestos dependerá de lo establecido en su descripción, resaltando el que todos aquellos puestos que sean de apoyo (staff), no tendrá facultad de mando sobre el resto de la organización.
- Por la regla general, todos los puestos dependerán de un solo jefe, a fin de evitar conflictos laborales.



PROCURADURIA DE LA PROCURADURIA DE LA PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

MENOR

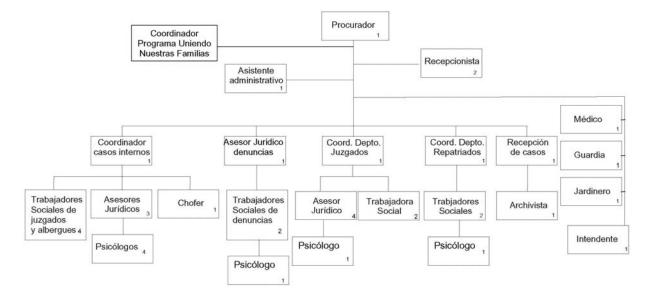
MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

8. 2 ORGANIGRAMA GENERAL DE LA PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

Fecha de Revisión No. Revisión Clave Manual No. de Página

27/ABRIL/2007 0 MOP-DIF-05 1 de 1

#### PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA





## MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

# 8. 3 DESCRIPCION DE FUNCIONES Y PUESTOS QUE LO INTEGRA

Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página		
27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	1 de 3		

## OFICINA DEL PROCURADOR

- Planear, dirigir y controlar las políticas y procedimientos relativos a los ingresos y egresos de los menores así como del registro e informes correspondientes.
- Ejercitar la facultad de la Procuraduría para hacer efectivos los derechos de los niños.
- Controlar, vigilar y optimizar los recursos que son asignados a la Procuraduría.
- Atender al público en general y reporteros.

#### **PUESTOS QUE LA INTEGRAN**

- Asistente Administrativo
- Recepcionista
- Intendente

## **COORDINADOR CASOS INTERNOS**

- Brindar asesoría legal a las denuncias que se presenten en la Procuraduría.
- Definir la situación legal del menor para entregarlo en guarda y custodia provisional con un familiar.
- Registrar a los menores abandonados en calidad de expósitos.
- Llevar a cabo los trámites de los juicios penales y familiares que se presenten.

# **PUESTOS QUE LA INTEGRAN**

- Coordinador
- Asesores jurídicos
- Trabajadores Sociales
- Chofer

## **ASESOR JURIDICO CASOS EXTERNOS**

- Atender a todas las personas que acuden a la Procuraduría.
- Llevar el control de las denuncias recibidas diariamente.
- Llevar el control de casos internos y externos



# MUNICIPIO DE JUÁREZ

#### MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

# 8. 3 DESCRIPCION DE FUNCIONES Y PUESTOS QUE LO INTEGRA

INTEGRA				
Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	2 de 3	

## **PUESTOS QUE LA INTEGRAN**

- Coordinador
- Trabajadores sociales

## **COORDINADOR ADOPCIONES**

- Orientar a las posibles parejas adoptantes.
- Brindar asesoría legal a las parejas que desean adoptar.
- Definir la situación legal del menor para entregarlo en adopción.
- Agendar una entrevista de los posibles adoptantes con el Consejo Técnico de Adopciones.

# **PUESTOS QUE LA INTEGRAN**

- Coordinador
- Trabajadores sociales
- Asesor Jurídico

## **DEPARTAMENTO DE REPATRIADOS**

- Atender a los menores que son canalizados por Migración
- Atender a los familiares que desean hacerse cargo de los menores
- Enviarlos a su lugar de origen

## **PUESTOS QUE LA INTEGRAN**

- Coordinador
- Trabajadores sociales

## **PSICOLOGOS**

- Orientar psicológicamente los casos de menores.
- Aplicar sesiones de terapia en forma grupal o individual.
- Aplicar pruebas psicológicas y revisar las mismas.

# MUNICIPIO DE JUÁREZ



# PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

MANUAL D	DΕ	ORGANIZACIÓN	Υ	PROCEDIMIENTOS
----------	----	--------------	---	----------------

# 8. 3 DESCRIPCION DE FUNCIONES Y PUESTOS QUE LO INTEGRA

Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	3 de 3

Diagnosticar juicios para el dictamen de los casos.

# **PUESTOS QUE LA INTEGRAN**

Psicólogos

# **RECEPCION DE CASOS**

- Atender a las personas que acuden por primera vez.
- Distribuir los casos de los menores internos, externos así como investigaciones foráneas.
- Control del libro de registro de casos.

# **PUESTOS QUE LA INTEGRAN**

- Recepcionista de casos
- Archivista



	MANUAL DE C	RGANIZACIÓ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 D	ESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	1 de 46

- NOMBRE DEL PUESTO: Procuradora Auxiliar de la Defensa del Menor y la Familia.
- 2. REPORTA A: Director General del DIF Municipal Juárez.
- 3. LE REPORTAN: Asistente Administrativo, coordinador departamento de adopciones, coordinador de casos internos, coordinadora casos externos, encarga de recepción de casos, recepcionista, intendente.
- 4. TIENE RELACION CON:
  - INTERNAMENTE: Todos los puestos de la Procuraduría.
  - EXTERNAMENTE: Con Instituciones de Gobierno Federales, Estatales y Municipales, hospitales, dependencias del H. Ayuntamiento, Consulado Mexicano y Americano, los diferentes juzgados y público en general.
- 5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Coordinar y supervisar el funcionamiento de los tres departamentos (jurídico, trabajo social y psicología).	Diario
Brindar asesoría a toda persona que lo solicite, respecto a los servicios que ofrece la Procuraduría.	Diario
Hacer llegar los servicios de asesoría social a menores en abandono, sujetos a maltrato, menores infractores, migrantes y repatriados.	Diario
Apoyar ejercicios de la tutela de los menores en los términos de las leyes legales aplicables.	Diario
Colaborar y auxiliar a las autoridades laborales competentes en la vigilancia y aplicación de la legislación aplicables a la protección de menores.	Diario
Fomentar acciones de paternidad responsable que proporcionen la prevención de los derechos a los menores a la satisfacción de sus necesidades y a la salud física y	Diario



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS				
8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO				
Fecha de Revisión No. Revisión Clave Manual No. de Página				
27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	2 de 46	

rio
ocurre
ocurre
ocurre
ocurre
ocurre
rio
ocurre
ocurre
ocurre
ocurre



PROCURADURIA DE			N Y PROCEDIMIEN N DEL PUESTO	TOS	
LA DEFENSA DEL MENOR	Fecha de Revisión No. Revisión Clave Manual				
WILINOIX	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	3 de 46	

Responsable de la administración de los recursos materiales y humanos.	Diario
Entrevistar e informar a las parejas que inician su trámite de adopción.	Cuando ocurre



	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8.40	ESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	4 de 46

ESCOLARIDAD		
Nivel de		
Escolaridad		
Nivel Profesional	Licenciatura en Derecho	
Semestres	Otros	

Experiencia mínima en	3 años o más
el puesto	

HABIL	IDADES
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.
Conocimientos de computación	Tener un claro compromiso social
Manejo de máquina de escribir	Visión de un sistema de readaptación
	Relaciones Publicas
	Manejo de paquetes computacionales
	Manejo de personal

CARACTERÍSTICAS	
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo	



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL		8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
WENON	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	5 de 46	

 NOMBRE DEL PUESTO: Coordinador Programa uniendo Nuestras Familias

2. REPORTA A: Procurador

3. LE REPORTAN:

4. TIENE RELACION CON:

INTERNAMENTE: Todos los puestos de la Procuraduría.

• EXTERNAMENTE: Diferentes instituciones del DIF

5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Impartir platicas del programa	Diario
Llevar el control de asistencia	Diario
Acudir a reuniones del Programa	Cuando ocurre



	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 D	ESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOR	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	6 de 46

Nombre del Puesto	Coordinador Programa Uniendo Nuestras Familias

ESCOLARIDAD	
Nivel de Escolaridad	
Nivel Profesional	Licenciatura en Educación
Semestres	Otros

	. ~ .
Experiencia mínima en	1 ano o mas
el puesto	

HABIL	IDADES
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.
Conocimientos de computación	
Manejo de máquina de escribir	
Tener un claro compromiso social	
Visión de un sistema de readaptación	
Relaciones Publicas	
Manejo de personal	
Saber manejar vehiculo Standard	
Habilidad para crear reportes	
·	

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8.40	ESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	4 de 46

1. NOMBRE DEL PUESTO: Recepcionista

2. REPORTA A: Procuradora

3. LE REPORTAN: Nadie

4. TIENE RELACION CON:

• INTERNAMENTE: Con todo el personal de Procuraduría

• EXTERNAMENTE: Nadie

5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Atender llamadas.	Diario
Llevar el control de personas atendidas.	Diario
Atender al público y canalizarlo al área que corresponda.	Diario



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO

Fecha de Revisión
No. Revisión
Clave Manual
No. de Página

27/ABRIL/2007
0 MOP-DIF-05
5 de 46

Nombre del Puesto	Recepcionista

ESCOLARIDAD		
Nivel de Escolaridad	Preparatoria terminada	
Nivel Profesional		
Semestres	Otros	

	. ~ .
Experiencia mínima en	1 ano o mas
el puesto	

HABILIDADES		
	er su funcionamiento, manejo o reparación.	
Conocimientos de computación  Manejo de máquina de escribir		
Manejo de maquina de escribir		
Trato amable con el publico		
Trato arriable con el público		

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE (	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 [	DESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WEIGH	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	6 de 46

1. NOMBRE DEL PUESTO: Asistente Administrativo

2. REPORTA A: Procuradora

3. LE REPORTAN: Nadie

4. TIENE RELACION CON:

• INTERNAMENTE: Con todo el personal de Procuraduría

• EXTERNAMENTE: Publico en general

5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Atender al público y canalizarlo al área que corresponda.	Diario
Realizar oficios o escritos propios de la Procuraduría.	Diario
Controlar el fondo fijo asignado.	Diario
Solicitar el reembolso del fondo fijo.	Mensual
Archivar y controlar los documentos propios de Procuraduría.	Diario
Programar el rol de vacaciones del personal.	Cuando ocurre
Llevar a cabo las instrucciones giradas por la Procuradora.	Diario
Controlas las llaves y tarjetas de gasolina asignadas a cada vehículo.	Diario
Controlar las llaves de todo el edificio de Procuraduría.	Diario
Encargarse del control del material de oficina y limpieza.	Diario
Agendar citas de la Procuradora con el público.	Diario
Elaborar informes mensuales y trimestrales.	Cuando ocurre



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO

Fecha de Revisión
No. Revisión
Clave Manual
No. de Página

27/ABRIL/2007
0 MOP-DIF-05
7 de 46

Nombre del Puesto	Asistente Administrativo

ESCOLARIDAD		
Nivel de Escolaridad	Preparatoria terminada	
Nivel Profesional		
Semestres	Otros	

	. ~ .
Experiencia mínima en	1 ano o mas
el puesto	

HABILIDADES		
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.	
Conocimientos de computación		
Manejo de máquina de escribir		
Conocimientos administrativos		
Buena presentación		
Trato amable con el publico		
·		

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 D	ESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WENON	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	8 de 46

- 1. NOMBRE DEL PUESTO: Coordinador de casos Internos
- 2. REPORTA A: Procuradora
- 3. LE REPORTAN: Asesores Jurídicos y Trabajadores Sociales
- 4. TIENE RELACION CON:
  - INTERNAMENTE: Departamento jurídico, Trabajo Social y de psicología
  - EXTERNAMENTE: Con cualquier Institución que desee canalizar algún caso de menor maltratado.
- 5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Elaborar informe mensual y trimestral del departamento jurídico con informes de los asesores.	Cuando ocurre
Definir la situación legal del menor para enviar el caso a	
juicio y que se determine a quien corresponde la patria	Diario
potestad.	
Definir la situación legal del menor para entregarlo en guarda	Diario
y custodia provisional con un familiar.	Biano
Revisar los expedientes de menores internos, tanto los de	
Granja Hogar como de albergues externos, ha efecto de que	Diario
se encuentren debidamente integrados.	
Asesorar y supervisar al departamento de internos en los	Diario
casos de menores internos que se presenten.	Biario
Supervisar que se brinde la atención adecuada a los	Diario
usuarios.	Blane
Supervisar las salidas ha diligencias diversas del personal	Diario
del departamento de internos.	Bland
Supervisar que el departamento de internos se encuentre	
dando estricto seguimiento a los expedientes relativos a los	Diario
menores bajo Tutela Pública con la finalidad de resolver su	



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WENOK	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	9 de 46

situación jurídica en el término de la ley.	
Llevar un control de la lista de los menores internos bajo la Tutela Publica.	Diario
Llevar a cabo juntas con el personal de internos con la finalidad de verificar los avances que presentan los expedientes relativos a los menores internos.	



	MANUAL DE C	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 C	DESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	10 de 46

Nombre del Puesto	Coordinador de Casos Internos	
	ESCOLARIDAD	
Nivel de Escolaridad		
Nivel Profesional	Licenciatura en Derecho	
Semestres	Otros	
Experiencia mínima	an 3 años o más	

HABILIDADES		
Máquinas y/o equipo del cual deba conocer su funcionamiento, manejo o reparación.		
Conocimientos de computación		
Manejo de máquina de escribir		

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



el puesto

	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	11 de 46

- 1. NOMBRE DEL PUESTO: Coordinador de Adopciones
- 2. REPORTA A: Procuradora
- 3. LE REPORTAN: Asesores jurídicos, trabajadores sociales
- 4. TIENE RELACION CON:
  - INTERNAMENTE: Encargada de recepción de casos, asesores jurídicos, psicólogos, trabajadores sociales.
  - EXTERNAMENTE: Juzgados familiares, penales y civiles, departamento de Averiguaciones Previas, Policía Judicial del Estado, Seguridad Pública Municipal, Concejo Local de Tutelas, médicos legistas y dependencias médicas.

# 5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Hacerse cargo del despacho cuando la Procuradora se encuentre ausente.	Cuando ocurre
Elaborar informe mensual y trimestral del departamento.	Cuando ocurre
Atender e informar a los interesados por los niños en adopción sobre requisitos y procedimientos correspondientes a este caso.	Diario
Llevar a cabo los trámites de los juicios de adopción.	Diario
Elaborar informe de niños entregados en vías de adopción	Cuando ocurre
Elaborar informe de solicitudes de parejas que desean adoptar	Diario
Elaborar informe sobre los menores que tienen juicio de adopción en juzgados	Semanal
Vigilar y supervisar la expedición de Constancias de Idoneidad de las Adopciones Externas.	Cuando ocurre
Tramitar pasaporte mexicano a menores expósitos ante la Secretaría de Relaciones Exteriores.	Cuando ocurre
Atender y expedir permisos para viajar, oficios para escuela	Cuando ocurre



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR	MANUAL DE C	RGANIZACIO	ON Y PROCEDIMIEN	TOS	
	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO				
	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
WENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	12 de 46	

servicio medico a las parejas que tienen en guarda y
custodia a un menor en vías de adopción.



	MANUAL DE C	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS	
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO				
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
MENOR	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	13 de 46	

Nombre del Puesto	Coordinador de Adopciones
	ESCOLARIDAD
Nivel de Escolaridad	LOCOLANDAD
Nivel Profesional	Licenciatura en Derecho
Semestres	Otros
Experiencia mínima	en 3 años o más

HABIL	IDADES
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.
Conocimientos de computación	
Manejo de máquina de escribir	
·	

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



el puesto

	MANUAL DE (	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS	
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO				
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	14 de 46	

1. NOMBRE DEL PUESTO: Trabajadora social de adopciones

2. REPORTA A: Coordinador de adopciones

3. LE REPORTAN: Nadie

4. TIENE RELACION CON:

• INTERNAMENTE: Departamento jurídico y psicológico, personal de albergues y de DIF.

• EXTERNAMENTE: Nadie.

# 5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Realizar hoja de ingreso del menor que le fue asignado	Cuando ocurre
Entrevistar al menor.	Cuando ocurre
Realizar estudio socio-económico y visitas colaterales a adoptantes	Cuando ocurre
Canalizar a los adoptantes del menor al departamento de psicología y jurídico.	Cuando ocurre
Canalizar a escuela para padres adoptivos	Cuando ocurre
Realizar los seguimientos del caso.	Cuando ocurre



	MANUAL DE C	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS	
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO				
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	15 de 46	

Nombre del Puesto	Trabajo social de adopciones

ESCOLARIDAD			
Nivel de			
Escolaridad			
Nivel Profesional	Licenciatura en Trabajo Social		
Semestres		Otros	

	. ~ .
Experiencia mínima en	1 ano o mas
el puesto	

HABIL	IDADES
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.
Conocimientos de computación	
Manejo de máquina de escribir	
Saber manejar carro Standard	
Conocer la ciudad	
Habilidad para crear reportes	
·	

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extrovertido Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 D	ESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WEIGH	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	16 de 46

1. NOMBRE DEL PUESTO: Encargada de recepción de casos

REPORTA A: Procuradora
 LE REPORTAN: Archivista

4. TIENE RELACION CON:

• INTERNAMENTE: Departamento jurídico, Trabajo Social y de psicología

• EXTERNAMENTE: Con cualquier Institución que desee canalizar algún caso de menor maltratado.

5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA	
Atender a las personas que acuden a la Procuraduría por	Diario	
primera vez y canalizarla donde le corresponde.		
Proporcionar información sobre las adopciones externas, dar		
solicitud, asignar trabajadora social para que realice estudio	Cuando ocurre	
socio-económico, pasarlo con Procuradora para su revisión y	Cuando ocurre	
autorización, realizar la constancia de idoneidad.		
Realizar oficio de canalización al Hospital General		
solicitando apoyo para que realice algún estudio ya sea de	Cuando ocurre	
laboratorio, de rayos x o bien para su consulta externa.		
Distribuir los casos de menores que se encuentran internos		
en el albergue, casos que se estén llevando como externos	Diario	
o bien peticiones de investigaciones foráneas.		
Controlar el libro de registro de casos internos y externos.	Diario	
Realizar informe mensual y trimestral del trabajo realizado en el departamento.	Cuando ocurre.	



	MANUAL DE (	O R G A N I Z A C I Ć	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 [	DESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	17 de 46

Nombre del Puesto	Encargada de recepción de casos	
	ESCOLARIDAD	
Nivel de Escolaridad		

Nivel de Escolaridad		
Nivel Profesional	Licenciatura en Derecho	
Semestres	Otros	

Experiencia mínima en	3 años o más
el puesto	

HABILIDADES		
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.	
Conocimientos de computación		
Manejo de máquina de escribir		

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS			
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WENOK	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	18 de 46

- 1. NOMBRE DEL PUESTO: Asesor Jurídico
- 2. REPORTA A: Procuradora y coordinador de departamento jurídico
- 3. LE REPORTAN: Trabajadores Nadie
- 4. TIENE RELACION CON:
  - INTERNAMENTE: Coordinador de trabajo social, de psicología y trabajadores sociales.
  - EXTERNAMENTE: Juzgados familiar, penal y civiles, Averiguaciones Previas, Policía Judicial del Estado, Seguridad Pública Municipal, Concejo Local de Tutelas, médicos legistas y dependencias médicas.
- 5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Brindar asesoría legal a las denuncias que se presenten en	
la Procuraduría de acuerdo a los siguientes casos: síndrome	
de niño abandonado, niño físicamente maltratado o	Diario
lesionado, niño descuidado por parte de sus familiares, niño	
acosado sexualmente.	
Definir la situación legal del menor para enviar el caso a	
juicio y que se determine a quien corresponde la patria	Diario
potestad.	
Definir la situación legal del menor para entregarlo en guarda	Diario
y custodia provisional con un familiar.	Diano
Atender e informar a los interesados por los niños en	
adopción sobre requisitos y procedimientos	Cuando ocurre
correspondientes a este caso.	
Registrar a los menores abandonados en calidad de	Cuando ocurre
expósitos ante la oficina del registro civil.	
Llevar a cabo los trámites de los juicios penales y familiares	Diario
que se presente.	Diano



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	19 de 46

Demandar juicios en defensa de los menores y acudir a las audiencias a las cuales sea citado.	Cuando ocurre.
Asesorar y orientar a las parejas en controversias familiares.	Diario
Notificar al Ministerio Público de los casos de lesiones y maltrato de menores para que se dé fe de los delitos.	Cuando ocurre
Llevar a cabo el registro de resoluciones o en su caso de denuncias.	Cuando ocurre
Elaborar informe	Mensual



	MANUAL DE (	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	20 de 46

Nombre del Puesto	Asesor juridico		
	ESCOLARIDAD		
Nivel de			
Escolaridad			
Nivel Profesional	Licenciatura en Derecho		
Semestres	Otros		

Experiencia mínima en	1 año o más
el puesto	

HABIL	IDADES
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.
Conocimientos de computación	
Manejo de máquina de escribir	

CARACTERÍSTICAS			
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo			



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS	
	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO				
	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
WEIGH	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	21 de 46	

1. NOMBRE DEL PUESTO: Psicólogo

2. REPORTA A: Procuradora

3. LE REPORTAN: Nadie

4. TIENE RELACION CON:

• INTERNAMENTE: Departamento jurídico y de trabajo social

• EXTERNAMENTE: Hospital Civil Libertad, CAMEF, albergues, CIJ y Consejo Local de Tutelas

# 5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Orientar psicológicamente los casos presentados de menores en forma individual y a los padres de estos.	Diario
Aplicar sesiones de terapia psicológica en forma grupal o individual.	Cuando ocurre
Aplicar pruebas psicológicas a los menores y revisar las mismas.	Diario
Diagnosticar sobre las pruebas psicológicas aplicadas.	Diario
Orientar y capacitar a padres de familia sobre el cuidado y la educación de los menores.	Diario
Llevar a cabo ponencias sobre el funcionamiento de la	
Institución y temas sobre superación personal y familiar a	Cuando ocurre
diferentes dependencias.	
Diagnosticar juicios para el dictamen de los casos.	Diario
Elaborar informe de actividades	Mensual



	MANUAL DE	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WEIGH	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	22 de 46

Nombre del Puesto	Psicólogo		
	ESCOLARIDAD		
Nivel de			
Escolaridad			
Nivel Profesional	Licenciatura en Psicología		
Semestres	Otros		

	. ~ .
Experiencia mínima en	1 ano o mas
el puesto	

HABILIDADES			
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.		
Conocimientos de computación			
Manejo de máquina de escribir			
·			

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE C	) R G A N I Z A C I Ć	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WENOR	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	23 de 46

- 6. NOMBRE DEL PUESTO: Trabajadora social de casos internos, juzgados y albergues
- 7. REPORTA A: Coordinador de trabajo social
- 8. LE REPORTAN: Nadie
- 9. TIENE RELACION CON:
  - INTERNAMENTE: Departamento jurídico y psicológico, personal de albergues y de DIF.
  - EXTERNAMENTE: Nadie.

# 10. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Realizar hoja de ingreso del menor que le fue asignado	
además de tomar comparecencias de las personas que se	Cuando ocurre
presenten en el caso.	
Entrevistar al menor.	Cuando ocurre
Mostrar al menor en visita.	Semanal
Realizar estudio socio-económico y visitas colaterales a los	
padres del menor o en su caso a los familiares que se van a	Cuando ocurre
hacer cargo del mismo.	
Canalizar a los padres y familiares del menor al	Cuando ocurre
departamento de psicología y jurídico.	Guariao Guario
Canalizar a escuela para padres a los familiares del menor.	Cuando ocurre
Realizar los seguimientos del caso.	Cuando ocurre
Realizar trámites cuando termina la investigación para dar	Cuando ocurre
salida al menor del albergue.	Cuando ocurre
Comunicarse con el DIF más cercano de su población, en	Cuando ocurre
caso de que el menor sea originario de otro lugar para las	
investigaciones correspondientes.	
Realizar inspecciones del funcionamiento de albergues.	Mensual



	MANUAL DE (	DRGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	N DEL PUESTO			
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
IVIENOR	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	24 de 46

Atender a los menores que se encuentran internos en los diferentes albergues que existen en la ciudad.	Diario
Realizar comparecencias de los menores que se encuentran internos en los albergues.	Cuando ocurre
Realizar visitas domiciliarias de los menores, visita a las escuelas donde se encuentran estudiando.	Cuando ocurre
Llevar a los menores a consulta médica.	Cuando ocurre
Localizar las actas de nacimiento, constancias de estudio y lo que necesiten los menores.	Cuando ocurre
Realizar canalizaciones de los menores que se encuentran en los albergues de DIF y en los albergues particulares que apoyan a esta Institución.	Cuando ocurre



	MANUAL DE (	O R G A N I Z A C I Ć	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 [	DESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WENOR	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	25 de 46

ESCOLARIDAD		
Nivel de Escolaridad		
Escolaridad		
Nivel Profesional	Licenciatura en Trabajo Social	
Semestres	Otros	

Experiencia mínima en	1 año o más
el puesto	

HABILIDADES				
Máquinas y/o equipo del cual deba conocer su funcionamiento, manejo o reparación.				
Conocimientos de computación				
Manejo de máquina de escribir				
Saber manejar carro Standard				
Conocer la ciudad				
Habilidad para crear reportes				
·				

CARACTERÍSTICAS			
Trabajo en equipo Proactivo Extrovertido Analítico Organizado Liderazgo			



	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8.40	ESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WEIGH	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	26 de 46

1. NOMBRE DEL PUESTO: Trabajadora social denuncias

2. REPORTA A: Asesor jurídico

3. LE REPORTAN: Nadie

4. TIENE RELACION CON:

 INTERNAMENTE: Departamento jurídico, psicológico, personal de albergues y de DIF

• EXTERNAMENTE: Nadie

# 5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Tomar comparecencias de las personas interesadas en el caso.	Cuando ocurre
Entrevistar al menor.	Cuando ocurre
Realizar estudio socio-económico y visitas colaterales de los padres del menor o de los familiares que se van a hacer cargo del mismo.	Cuando ocurre
Realizar canalización de los padres del menor o familiares al departamento de psicología y jurídico.	Cuando ocurre
Realizar investigaciones solicitadas por los juzgados familiares de esta ciudad, así como por el DIF de otras localidades y de instituciones de Estados Unidos.	Cuando ocurre
Realizar investigaciones que solicite el juzgado de lo familiar en relación a las autoridades judiciales y enviar la respuesta.	Cuando ocurre
Realizar las investigaciones correspondientes a las denuncias que se reciben y en caso de ser verídicas citar a los denunciados.	Diario
Realizar informes y canalizar el caso a trabajo social de casos internos y externos.	Diario



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

MENOR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO

Fecha de Revisión
No. Revisión
Clave Manual
No. de Página

27/ABRIL/2007
0 MOP-DIF-05
27 de 46

	I MENOR -				
	MENOR	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	27 de 46
ı	Nombre del Puesto	Trah	aiador social d	denuncias	

ESCOLARIDAD			
Nivel de Escolaridad			
Nivel Profesional	Licenciatura en Trabajo Social		
Semestres		Otros	

Experiencia mínima en	1 año o más
el puesto	

HABILIDADES				
Máquinas y/o equipo del cual deba conocer su funcionamiento, manejo o reparación.				
Conocimientos de computación				
Manejo de máquina de escribir				
Saber manejar carro Standard				
Conocer la ciudad				
Habilidad para crear reportes				
·				

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE (	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 [	DESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	28 de 46

1. NOMBRE DEL PUESTO: Coordinador Programa Menor Repatriado

2. REPORTA A: Procurador

3. LE REPORTAN: Trabajadores Sociales

4. TIENE RELACION CON:

• INTERNAMENTE: Trabajador social

• EXTERNAMENTE: Departamento de Migración y albergues externos

5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Atender a los menores que son canalizados por Migración	Diario
Enviarlos a su lugar de origen	Diario



	MANUAL DE C	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 C	DESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	29 de 46

Nombre del Puesto Coordinador del menor repatriado.
---

ESCOLARIDAD			
Nivel de Escolaridad	Licenciatura		
Nivel Profesional	Licenciado Derecho, LAE, psicólogo.		
Semestres	Graduado.	Otros	

Experiencia mínima en	
el puesto	1 Años.

DATOS PERSONALES			
Estado civil	Indistinto	Edad	25 A 50 Años.
Idiomas	Español	Otros	Ingles.

	IDADES er su funcionamiento, manejo o reparación.
Manejo de equipo y programas de computo. Manejo de vehículo automotriz.	

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo. Responsable. Organizado Ético. Analítico Honrado. Disponibilidad de horario.		



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIX	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	30 de 46

- 1. NOMBRE DEL PUESTO: Trabajador social del Programa Menor Repatriado
- 2. REPORTA A: Coordinador Programa Menor Repatriado
- 3. LE REPORTAN: Nadie
- 4. TIENE RELACION CON:
  - INTERNAMENTE: Coordinador Programa Menor Repatriado y Trabajadores sociales
  - EXTERNAMENTE: Departamento de Migración y albergues externos
- 5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Atender a los familiares que desean hacerse cargo de los	
menores	Diario



	MANUAL DE (	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS	
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO				
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	31 de 46	

Nombre del Puesto	Trabajador Social del Programa Menor Repatriado
	, <u> </u>

ESCOLARIDAD			
Nivel de			
Escolaridad			
Nivel Profesional	Licenciatura er	n	
Semestres	C	Otros	

Experiencia mínima en	1 año o más
el puesto	

HABILIDADES			
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.		
Conocimientos de computación			
Manejo de máquina de escribir			
Saber manejar carro Standard			
Conocer la ciudad			
Habilidad para crear reportes			
·			

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE C	RGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 C	ESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	32 de 46

1. NOMBRE DEL PUESTO: Archivista

2. REPORTA A: Coordinador del departamento de trabajo social

3. LE REPORTAN: Nadie

4. TIENE RELACION CON:

• INTERNAMENTE: Con todo el personal de Procuraduría

• EXTERNAMENTE: Nadie

5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Tener en orden el archivo.	Diario
Llevar el control de todos los expedientes de los menores.	Diario
Entregar todos los expedientes que le sean solicitados.	Diario
Verificar que no se quede ningún expediente fuera del archivo.	Diario
Llevar el control de notas de periódicos y pesquisas relacionadas con Procuraduría.	Diario
Registrar en el libro las denuncias que se reciben.	Diario
Registrar ingresos en el libro correspondiente.	Diario



	MANUAL DE (	ORGANIZACIĆ	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 [	DESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
WIENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	33 de 46

Nombre del Puesto	Archivista

ESCOLARIDAD		
Nivel de Escolaridad	Preparatoria terminada	
Nivel Profesional		
Semestres	Otros	

Experiencia mínima en	1 año o más
el puesto	

HABILIDADES			
Máquinas y/o equipo del cual deba conoc	er su funcionamiento, manejo o reparación.		
Conocimientos administrativos			
Conocimientos de computación			
Archivonomia			
Buena presentación			
Persona organizada			
-			

CARACTERÍSTICAS		
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo		



	MANUAL DE (	O R G A N I Z A C I Ć	N Y PROCEDIMIEN	TOS
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8. 4 [	DESCRIPCION	N DEL PUESTO	
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página
MENOIC	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	34 de 46

1. NOMBRE DEL PUESTO: Intendente

2. REPORTA A: Procuradora

3. LE REPORTAN: Nadie

4. TIENE RELACION CON:

• INTERNAMENTE: Con todo el personal de Procuraduría

• EXTERNAMENTE: Nadie

5. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES Y/O RESPONSABILIDADES

FUNCION Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Realizar la limpieza interior y exterior del edificio en general.	Diario
Mantener limpias las oficinas, cubículos, sala de usos múltiples, recepción y baños.	Diario
Dar buen uso a los materiales de limpieza a su cargo.	Diario
Solicitar con tiempo los materiales e limpieza necesarios para sus labores.	Cuando ocurre



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL 8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO	8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO			
	o. de Página			
	5 de 46			

# Nombre del Puesto Intendente

ESCOLARIDAD			
Nivel de Escolaridad	d Secundaria terminada		
Nivel Profesional			
Semestres	Otros		

Experiencia mínima en	1 año o más
el puesto	

HABILIDADES				
Máquinas y/o equipo del cual deba conocer su funcionamiento, manejo o reparación.				
Conocimiento en el aseo de oficinas				
Persona responsable				
Buena presentación				

CARACTERÍSTICAS			
Trabajo en equipo Proactivo Extroverado Analítico Organizado Liderazgo			



PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS					
8. 4 DESCRIPCION DEL PUESTO					
Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página		
27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	36 de 46		

NOMBRE DEL PUESTO: Chofer

**REPORTA A:** Coordinador casos internos

LE REPORTAN: Nadie

**NUMERO DE PERSONAS EN EL PUESTO: 1** 

**TIENE RELACIÓN CON:** 

INTERNO: Todo el personal de la Institución.

**EXTERNO:** Con todas las Dependencias del Desarrollo Integral de la Familia

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DE LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PUESTO:

FUNCIÓN Y/O RESPONSABILIDAD	FRECUENCIA
Traslada a las trabajadoras sociales a	Diario
investigaciones de campo	
Transportar a los menores a hospitales, eventos,	Constante
etc.	
Traslado a menores que son presentados para	Semanal
visita	



	MANUAL DE (	ORGANIZACIÓ	N Y PROCEDIMIEN	TOS	
PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL	8.4 DESCRIPCION Y PERFIL DEL PUESTO				
MENOR	Fecha de Revisión	No. Revisión	Clave Manual	No. de Página	
WIENOR	27/ABRIL/2007	0	MOP-DIF-05	37 de 46	

ESCOLARIDAD				
Nivel de Escolaridad	Medio básico			
Nivel Profesional	Secundaria y/o Preparatoria			
Semestres	Otros			

Experiencia mínima en	
el puesto	Un año

DATOS PERSONALES			
Idiomas	No necesario	Otros	

HABILIDADES  Máquinas y/o equipo del cual deba conocer su funcionamiento, manejo o reparación.	
Maquinas y/o equipo dei cuai deba conocer su funcionamiento, manejo o reparación.	
Manejo de vehículo estándar Conocimientos de mecánica	

CARACTERÍSTICAS	
Honesto Serio Responsable Criterio amplio Organizado	

