



REPORTE DE ACTIVIDADES 2014

Secretaría Particular
Atención Ciudadana
Ing. Javier Apodaca Minjarez

01 ENERO A 31 DE MARZO DEL 2014

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO
Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública.	0	0	0
Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica	85	19	63
Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 25% de descuento a cada persona.	26	12	18
Se apoyó a personas con adeudos ante la C.F.E. Y la J.M.A.S., para la elaboración de convenios de pago.	22	35	27
Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algun familiar.	17	12	14
Se Atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales	3	3	3
Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio	135	556	752
Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inscripciones escolares, Orientación	18	94	610
Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación.	21	18	27
Personas orientadas sobre trámites y ubicación de las dependencias de la estructura municipal, Recepcion de llamadas	29232	24823	26103
TOTAL			
En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 82,748 peticiones en dicho período.			