



REPORTE DE ACTIVIDADES 2015

Secretaría Particular
Atención Ciudadana
Ing. Javier Apodaca Minjarez

01 DE ENERO DEL 2015 AL 31 DE MARZO DEL 2015

| ACTIVIDAD | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Se recibieron denuncias anónimas ante la Secretaría de Seguridad Pública. | 0 | 0 | 0 |
| Se atendieron personas con necesidad de Asesoría Jurídica | 31 | 30 | 35 |
| Se atendieron personas con necesidad de transporte foráneo a diferentes partes de la República Mexicana con un apoyo del 35% de descuento a cada persona. | 38 | 27 | 55 |
| Se apoyó a personas con adeudos ante la J.M.A.S., para la elaboración de convenios de pago. | 18 | 26 | 38 |
| Se apoyó a familias con la condonación de Uso y Apertura de Fosa, para sepultura de algún familiar. | 8 | 9 | 13 |
| Se Atendió a personas con la gestoría de convenios de pago por concepto de adeudo en diversos hospitales | 5 | 5 | 4 |
| Se atendió a personas con necesidades relacionadas con material para construcción, Impermeabilización, despensas, medicamentos, consultas medicas, lentes, cobijas, pintura, etc. Algunos de ellos No han acudido a recibir dicho beneficio por falta de documentación. | 3 | 5 | 6 |
| Se atendieron personas con la información de diversos apoyos dentro del Municipio, Estado y Federación, ejem: Información del Programa Vive a Plenitud, Convenios en los pagos de inscripciones escolares, Orientación sobre adquisición de viviendas, Registro Civil, Gas, Infonavit. etc... | 128 | 112 | 289 |
| Se apoyaron a personas con la condonación en el trámite de Carta de Residencia e Identificación. | 9 | 16 | 39 |
| Personas atendidas en el area de información y conmutador. (Orientación al ciudadano y recepcion de llamadas.) | 22535 | 19805 | 22041 |
| En la Dirección de Atención Ciudadana se Atendió un total de 65,330, peticiones en dicho período. | | | |
| TOTAL | 22775 | 20035 | 22520 |