

		DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SUR ORIENTE Y DESARROLLO RURAL							Oct-13	
SUB-PROGRAMA	DEPENDENCIA	INDICADOR	LUGAR DE EJECUCIÓN	NÚMERO DE BENEFICIARIOS (HABITANTES, TRABAJADORES, EMPLEADOS)	UNIDAD DE MEDIDA (EVENTOS, M2, NUM. DE ACTOS)	INVERSIÓN TOTAL DEL PROYECTO	METAS CANDELAZADAS EN EL MES	INDICADORES 2013		OBSERVACIONES (OBJETIVOS Y LOGROS)
								UNIDAD DE MEDIDA	% LOGRADO	
OCTUBRE										
		DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	72	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
		SOLICITUDES DIRIGIDAS AL DIRECTOR DE DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	72	SOLICITUDES	N/A	N/A	SOLICITUDES	100%	LA SOLICITUD RESTANTE YA SE ENCUENTRA EN LAS DIRECCION CORRESPONDIENTE, SIN EMBARGO EL TIEMPO DE RESPUESTA A ESTAS POR PARTE DE LAS DIRECCIONES DE AREA CORRESPONDIENTES ES DE UN TIEMPO APROXIMADA DE 15 A 20 DIAS HABILES.
		DESARROLLO RURAL								
		PERSONAS ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO RURAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	50,700	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
		Arreglo de Caminos Rurales	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	25,000	74 Km	N/A	N/A	N/A	N/A	SE LLEVO A CABO LA REHABILITACION DE CALLES EN EL VALLE DE JUAREZ
		Rehabilitación de Calles	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	25,700	68000 m ²	N/A	N/A	N/A	N/A	SE LLEVO A CABO LA REHABILITACION DE CALLES EN EL VALLE DE JUAREZ
		DESARROLLO URBANO								
		PERSONAS ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO URBANO	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	11	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
		Licencias de funcionamiento	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
		Permiso de uso de suelo	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
		Permisos para Obras de Construcción	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	3	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
		LIMPIA								
		PERSONAS ATENDIDAS POR DIRECCION DE LIMPIA	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	12	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
		Calles Barridas y/o aspiradas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
		Recolección de Basura	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
		Recolección de Escombros	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
		Tierra de Arrastre	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
		Limpieza	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL

ALUMBRADO PUBLICO									
	PERSONAS ATENDIDAS POR ALUMBRADO PUBLICO	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	24	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Lámparas Reparadas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	24	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	70%	LA DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO, YA REALIZO LAS REPARACIONES NECESARIAS EN EL 70% DE LAS PETICIONES QUEDANDO SOLO EL 30% PENDIENTE DE SER ATENDIDA Y EN UN LAPSO DE 15 A 20 DIAS HABILDES PARA LA SOLUCION DE LA PETICION.
PARQUES Y JARDINES									
	PERSONAS ATENDIDAS POR PARQUES Y JARDINES	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5,601	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Mantenimiento de Parque	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Solicitud de Riego	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Solicitud de Poda	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Donacion de Arboles	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5598	PETICIONES	N/A	N/A	N/A	N/A	SE LLEVO A CABO LA ENTREGA DE ESTAS DONACIONES EN DIFERENTES AREAS DE LA CIUDAD.
DESARROLLO SOCIAL									
	PERSONAS ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO SOCIAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	81	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Atención a Grupos Vulnerables	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	ATENDIDAS PARA REALIZAR ESTUDIO SOCIOECONOMICO PARA OBTENER UNA DESPENSA
	Banco de Alimentos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	20	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL PARA ESTUDIO SOCIOECONOMICO
	Credencial del INAPAM	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
	Créditos para Material de Construcción	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	35	PETICIONES	N/A	N/A	N/A	N/A	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
	Otras	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	6	TRAMITES	N/A	N/A	TRAMITES	1	ASESORIAS DIVERSAS
ECOLOGIA									
	PERSONAS ATENDIDAS POR EL ENLACE DE ECOLOGIA	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	SOLICITUDES	N/A	N/A	SOLICITUDES	100%	
	Engomado Ecológico	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	N/A	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS BENEFICIADAS EN CENTRO DE VERIFICACION VEHICULAR FRENTE A DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
TESORERIA									
	PERSONAS ATENDIDAS POR ATM	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	48	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Prediales pagados	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	25	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Vialidad	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	13	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Desarrollo Urbano	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
OBRAS PUBLICAS									
	PERSONAS ATENDIDAS OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Emparejamiento de calles	N/A	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO EL TRABAJO NECESARIO CON LA MAQUINARIA DE OBRAS PUBLICAS

Total de personas beneficiadas por parte de la Direccion de Atencion Ciudadana del Surorient	56,563
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

INDICADORES 2013											
SUB-PROGRAMA	DEPENDENCIA	INDICADOR	LUGAR DE EJECUCIÓN	PETICIONES	NÚMERO DE BENEFICIARIOS (HABITANTES, TRABAJADORES, EMPLEADOS)	TOTAL REALIZADO DURANTE EL MES	UNIDAD DE MEDIDA (EVENTOS, M2, NUM. DE ACTOS, KM, TONELADAS, PERSONAS SOLICITUDES)	INVERSIÓN TOTAL DEL PROYECTO	METAS CANDELARIZADAS EN EL MES	METAS ALCANZADAS EN EL MES	OBSERVACIONES (OBJETIVOS Y LOGROS)
										NOVIEMBRE	
										UNIDAD DE MEDIDA	% LOGRADO
		DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	45	45	45	PERSONAS	N/A	45	PERSONAS	100%
		SOLICITUDES DIRIGIDAS AL DIRECTOR DE DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	45	45	45	SOLICITUDES	N/A	45	SOLICITUDES	100%
		DESARROLLO RURAL									
		PETICIONES ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO RURAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1,462	123,790	205,668	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	205,579	PERSONAS	100%
		Solicitud de semilla para diferentes cultivos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	105	105	105	SOLICITUDES	N/A	105	SOLICITUDES	100%
		Solicitud para Adquisición de Maquinaria Agrícola (Riego, Tecnificadores, Equipamiento Pozos, Tractores, Rastras, etc.)	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	55	55	55	SOLICITUDES	N/A	55	SOLICITUDES	100%
		Solicitud para adquisición de ganado (Bovinos, Porcinos, Caprinos y Aves)	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	725	725	725	SOLICITUDES	N/A	725	SOLICITUDES	100%
		Solicitudes de Arboles Frutales (Nogal)	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	35	35	35	SOLICITUDES	N/A	35	SOLICITUDES	100%
		Solicitud de Semilla de Hortaliza para huertos familiares	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	40	40	40	SOLICITUDES	N/A	40	SOLICITUDES	100%
		Arreglo de Caminos Rurales	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	6	42,000	108	KM	N/A	108	Km	100%
		Rehabilitación de Calles	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	6	80,000	178,500	m^2	N/A	178,500	m^2	100%
		Mantenimiento y Rehabilitación de Áreas Deportivas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	6	300	26,100	m^2	N/A	26,000	m^2	100%
		Gestion y Organizacion de Proyectos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	50	200	ACTOS	N/A	4	ACTOS	100%
		Promocion Economica	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	200	200	2	PERSONAS	N/A	2	PERSONAS	100%
		Promocion Educativa	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	200	200	3	PERSONAS	N/A	3	PERSONAS	100%
		Asambleas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	80	80	2	PERSONAS	N/A	2	PERSONAS	100%
		PROMOCION ECONOMICA (SEGUIMIENTO Y EVALUACION)									
		PERSONAS ATENDIDAS POR PROMOCION ECONOMICA	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2,084	2,084	8	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%
		Promocion Economica	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	300	300	2	PERSONAS	N/A	2	PERSONAS	100%
		Promocion Educativa	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	200	200	2	PERSONAS	N/A	2	PERSONAS	100%
		Gestion y Organizacion	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1,550	1,550	3	PERSONAS	N/A	3	PERSONAS	100%
		Proyectos Productivos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	34	34	1	PERSONAS	N/A	1	PERSONAS	100%

DESARROLLO URBANO											
	PERSONAS ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO URBANO	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	19	19	19	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Acceso Controlado	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
	Licencias de funcionamiento	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	3	3	3	PETICIONES	N/A	3	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
	Notificación	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
	Pavimentación	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DEPENDENCIA INDICADADA PARA EL TRAMITE
	Permiso de uso de suelo	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	2	2	PETICIONES	N/A	2	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
	Permiso No. Oficial	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE LLEVO A CABO A TRAMITE EN LA DEPENDENCIA
	Otras	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	10	10	PETICIONES	N/A	10	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE PARA LA RESOLUCION DE LA PETICION
COORDINACION OPERATIVA											
	PETICIONES ATENDIDAS POR COORDINACION OPERATIVA	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	182	19,329	23,277	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES,LLANTAS)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Destilchadero	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	5	6.8	TONELADAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Recolección de Basura	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	6	6	660	TONELADAS	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Tierra de Arrastre	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	7	7	1070	TONELADAS	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Recoleccion de Llantas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	9	9	2308	LLANTAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Mantenimiento de Parque	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	N/A	N/A	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Solicitud de Riego	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	2	2	PETICIONES	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Solicitud de Poda	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	2	2	PETICIONES	N/A	N/A	N/A	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Donacion de Arboles	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	150	19297	19227	PETICIONES	N/A	N/A	N/A	100%	SE LLEVO A CABO LA ENTREGA DE ESTAS DONACIONES EN DIFERENTES AREAS DE LA CIUDAD.
ALUMBRADO PUBLICO											
	PETICIONES ATENDIDAS POR ALUMBRADO PUBLICO	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	14	300	14	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Lámparas Reparadas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	14	300	14	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	70%	LA DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO, YA REALIZO LAS REPARACIONES NECESARIAS EN EL 50% DE LAS PETICIONES QUEDANDO SOLO EL 50% PENDIENTE DE SER ATENDIDA Y EN UN LAPSO DE 15 A 20 DIAS HABLES PARA LA SOLUCION DE LA PETICION.

DESARROLLO SOCIAL											
	PETICIONES ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO SOCIAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	33	72	33	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Atención a Grupos Vulnerables	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	40	5	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	ATENDIDAS PARA REALIZAR ESTUDIO SOCIOECONOMICO PARA OBTENER UNA DESPENSA
	Banco de Alimentos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	8	32	8	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL PARA ESTUDIO SOCIOECONOMICO
	Credencial del INAPAM	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	10	10	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
	Créditos para Material de Construcción	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	40	10	PETICIONES	N/A	N/A	N/A	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
ECOLOGIA											
	PETICIONES ATENDIDAS POR EL ENLACE DE ECOLOGIA	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	20	20	20	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	SOLICITUDES	100%	
	PERMISOS										
	A recolectores de Residuos Sólidos No Peligrosos	N/A	1	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE ECOLOGIA PARA LA REALIZACION DEL TRAMITE
	Para Disposición de Residuos Orgánicos en el Relleno Sanitario	N/A	1	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE ECOLOGIA PARA LA REALIZACION DEL TRAMITE
	PAGOS										
	Engomado Ecológico	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	18	18	18	N/A	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS BENEFICIADAS EN CENTRO DE VERIFICACION VEHICULAR FRENTE A DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
COORDINACION JURIDICA											
	PERSONAS ATENDIDAS	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	9	47	9	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	CFE	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	10	2	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE CANALIZO A LA COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
	Pensiones	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	5	1	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE CANALIZO A LOS DERECHOS HUMANOS DEL IMSS
	Asentamientos Humanos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	10	2	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE CANALIZO AL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD
	Contratos de Conpra-Venta	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	10	1	PERSONAS	NA	N/A	N/A	100%	SE ESTA REALIZANDO LA REVISION DEL CASO POR PARTE DE LA MISMA LICENCIA DE COORDINACION JURIDICA
	Incumplimiento de Contratos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	10	1	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE CANALIZO AL BUFFET JURIDICO DE LA UACJ
	Quejas Diversas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	2	2	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE ESTA REALIZANDO LA REVISION DEL CASO POR PARTE DE LA MISMA LICENCIA DE COORDINACION JURIDICA
TESORERIA											
	PERSONAS ATENDIDAS POR ATM	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	287	287	287	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Prediales pagados	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	200	200	200	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Vialidad	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	51	51	51	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Desarrollo Urbano	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	12	12	12	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS

	Ecologia y Proteccion Civil	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	5	5	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Secretaria del Ayuntamiento	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	19	19	19	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	OBRAS PUBLICAS										
	PETICIONES ATENDIDAS OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	5	5	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Emparejamiento de calles	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	5	5	PETICIONES	N/A	5	PETICIONES	100%	SE REALIZO EL TRABAJO NECESARIO CON LA MAQUINARIA DE OBRAS PUBLICAS

Total de servicios dados por parte de la Direccion de Atencion Ciudadana del Suroriente 4,160

Total de personas beneficiadas por parte de la Direccion de Atencion Ciudadana del Suroriente 143,914

C.EDGAR PAEZ MACIAS
ESTADISTICA

ING.MARIO A. TERMINEL GUEVARA
TITULAR DE LA DEPENDENCIA

Nov-13
FECHA



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL SUR ORIENTE Y DESARROLLO RURAL

Dic-13

INDICADORES 2013												
SUB-PROGRAMA	DEPENDENCIA	INDICADOR	LUGAR DE EJECUCIÓN	PETICIONES	NÚMERO DE BENEFICIARIOS (HABITANTES, TRABAJADORES, EMPLEADOS)	TOTAL REALIZADO DURANTE EL MES	UNIDAD DE MEDIDA (EVENTOS, M2, NUM. DE ACTOS, KM, TONELADAS, PERSONAS SOLICITUDES)	INVERSIÓN TOTAL DEL PROYECTO	METAS CANDELARIZADAS EN EL MES	METAS ALCANZADAS EN EL MES		OBSERVACIONES (OBJETIVOS Y LOGROS)
										UNIDAD DE MEDIDA	% LOGRADO	
		DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	125	3,623	125	PERSONAS	N/A	123	PERSONAS	100%	
		EVENTOS ESPECIALES DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SUR ORIENTE Y DESARROLLO RURAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	3,500	2	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	SE REALIZO EL ENCENDIDO DEL ARBOL Y LA BRIGADA DE SALUD EN EL VALLE DE JUAREZ
		SOLICITUDES DIRIGIDAS AL DIRECTOR DE DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	123	123	123	SOLICITUDES	N/A	123	SOLICITUDES	100%	LA SOLICITUD RESTANTE YA SE ENCUENTRA EN LAS DIRECCION CORRESPONDIENTE, SIN EMBARGO EL TIEMPO DE RESPUESTA A ESTAS POR PARTE DE LAS DIRECCIONES DE AREA CORRESPONDIENTES ES DE UN TIEMPO APROXIMADA DE 15 A 20 DIAS HABILES.
		DESARROLLO RURAL										
		PETICIONES ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO RURAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	50,000	12,000	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	12,000	PERSONAS	100%	
		Rehabilitación de Calles	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	50,000	12,000	m ²	3,700	12,000	m ²	100%	SE REHABILITO LOS ARROYOS,DIQUES Y ACOTAMIENTOS DE LAS DIFERENTES COMUNIDADES DEL VALLE DE JUAREZ/PARA EL ACOTAMIENTO SE UTILIZARON 70 CAMIONES DE VOLTEO PARA RETIRO DEL DESASOLVE
		PROMOCION ECONOMICA (SEGUIMIENTO Y EVALUACION)										
		PERSONAS ATENDIDAS POR PROMOCION ECONOMICA	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	17	330	17	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
		Promocion Economica	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	100	5	PERSONAS	N/A	5	PERSONAS	100%	SE LLEVO A CABO REUNION CON LOS DIFERENTES DIRECTORES DE AREAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA LA IMPLEMENTACION DE NUEVOS PROGRAMAS
		Promocion Educativa	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	3	80	3	PERSONAS	N/A	3	PERSONAS	100%	SE LLEVO A CABO REUNION CON INICIATIVA PRIVADA ASI COMO CON GENTE PROCEDENTE DE ARGENTINA PARA LA IMPLEMENTACION DE NUEVOS PROGRAMAS
		Gestion y Organizacion	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	100	4	PERSONAS	N/A	4	PERSONAS	100%	SE LLEVO A CABO LA INSTALACION DEL MODEULO DE SEDATU EN LA DEPENDENCIA PARA INCORPORAR ESTE SERVICIO A LA COMUNIDAD DEL SURORIENTE
		Proyectos Productivos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	50	5	PERSONAS	N/A	5	PERSONAS	100%	SE LLEVO A CABO UNA REUNION PARA DAR A CONOCER EL AVANCE ECONOMICO FINANCIERO
		DESARROLLO URBANO										
		PERSONAS ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO URBANO	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	12	12	12	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
		Acceso Controlado	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
		Licencias de funcionamiento	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	2	2	PETICIONES	N/A	2	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO

	Notificación	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
	Pavimentación	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DEPENDENCIA INDICADADA PARA EL TRAMITE
	Permiso de uso de suelo	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE INFORMO A LA PERSONA DE REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO SU TRAMITE AL CONCLUIRLO REALIZANDO EL PAGO
	Permiso No. Oficial	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	1	PETICIONES	100%	SE LLEVO A CABO A TRAMITE EN LA DEPENDENCIA
	Otras	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	5	5	PETICIONES	N/A	10	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE PARA LA RESOLUCION DE LA PETICION
	COORDINACION OPERATIVA										
	PETICIONES ATENDIDAS POR COORDINACION OPERATIVA	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	736	3,230	1,152	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES,LLANTAS)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Destilchadero	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	5	650	11.476	TONELADAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Recolección de Basura	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	10	500	16	TONELADAS	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Tierra de Arrastre	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	250	8	TONELADAS	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Recoleccion de Llantas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	6	800	1106	LLANTAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Mantenimiento de Parque	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	200	2	PETICION	N/A	N/A	N/A	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Solicitud de Riego	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	10	1	PETICION	N/A	N/A	N/A	N/A	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Solicitud de Poda	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	8	120	8	PETICION	N/A	N/A	N/A	100%	SE REALIZO LA PETICION CON PERSONAL DE LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
	Donacion de Arboles	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	700	700	N/A	PETICION	N/A	N/A	N/A	100%	SE LLEVO A CABO LA ENTREGA DE ESTAS DONACIONES EN DIFERENTES AREAS DE LA CIUDAD.
	ALUMBRADO PUBLICO										
	PETICIONES ATENDIDAS POR ALUMBRADO PUBLICO	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	12	300	14	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Lámparas Reparadas	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	12	300	14	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	70%	LA DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO, YA REALIZO LAS REPARACIONES NECESARIAS EN EL 50% DE LAS PETICIONES QUEDANDO SOLO EL 50% PENDIENTE DE SER ATENDIDA Y EN UN LAPSO DE 15 A 20 DIAS HABILIS PARA LA SOLUCION DE LA PETICION.

DESARROLLO SOCIAL											
	PETICIONES ATENDIDAS POR EL ENLACE DE DESARROLLO SOCIAL	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	31	63	31	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	Atención a Grupos Vulnerables	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	35	4	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	ATENDIDAS PARA REALIZAR ESTUDIO SOCIOECONOMICO PARA OBTENER UNA DESPENSA
	Banco de Alimentos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	6	28	6	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL PARA ESTUDIO SOCIOECONOMICO
	Credencial del INAPAM	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	4	4	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
	Créditos para Material de Construcción	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	12	50	12	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
	Descuento del predial	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	1	1	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	100%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
	Donación de Material	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	50	4	PETICIONES	N/A	N/A	PETICIONES	N/A	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL
ECOLOGIA											
	PETICIONES ATENDIDAS POR EL ENLACE DE ECOLOGIA	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	30	20	20	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	SOLICITUDES	100%	
	PERMISOS										
	A recolectores de Residuos Sólidos No Peligrosos	N/A	1	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	10000%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE ECOLOGIA PARA LA REALIZACION DEL TRAMITE
	Para Disposición de Residuos Orgánicos en el Relleno Sanitario	N/A	1	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	10000%	SE CANALIZO A LA DIRECCION DE ECOLOGIA PARA LA REALIZACION DEL TRAMITE
	PAGOS										
	Engomado Ecológico	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	28	18	18	N/A	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS BENEFICIADAS EN CENTRO DE VERIFICACION VEHICULAR FRENTE A DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL
COORDINACION JURIDICA											
	PERSONAS ATENDIDAS	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	12	55	12	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	
	CFE	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	10	2	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE CANALIZO A LA COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
	Pensiones	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	5	1	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE CANALIZO A LOS DERECHOS HUMANOS DEL IMSS
	Asentamientos Humanos	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	1	5	1	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	SE CANALIZO AL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD
	Ayuda Menores (Ingreso a Escuela)	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	3	3	3	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	N/A	EN ESTE MES NO SE CONTO CON NINGUN TRAMITE DE ESTE TIPO

	Contratos de Conpra-Venta	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	3	30	3	PERSONAS	NA	N/A	N/A	100%	SE ESTA REALIZANDO LA REVISION DEL CASO POR PARTE DE LA MISMA LICENCIA DE COORDINACION JURIDICA
	Otras	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	2	2	2	PERSONAS	N/A	N/A	N/A	100%	SE ESTA REALIZANDO LA REVISION DEL CASO POR PARTE DE LA MISMA LICENCIA DE COORDINACION JURIDICA
	TESORERIA										
	PERSONAS ATENDIDAS POR ATM	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	623	623	623	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Prediales pagados	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	559	559	559	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Vialidad	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	42	42	42	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Desarrollo Urbano	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	9	9	9	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Ecologia y Proteccion Civil	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	4	4	4	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	Secretaria del Ayuntamiento	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	9	9	9	PERSONAS	N/A	N/A	PERSONAS	100%	PERSONAS QUE ACUDIERON AL MODULO DE ATM EN DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL A REALIZAR SUS PAGOS
	OBRAS PUBLICAS										
	PETICIONES ATENDIDAS OBRAS PUBLICAS	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	3	3	3	(PERSONAS,MTS^2, KM,TONELADAS,SOLICITUDES)	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Emparejamiento de calles	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	3	3	3	PETICIONES	N/A	5	PETICIONES	100%	SE REALIZO EL TRABAJO NECESARIO CON LA MAQUINARIA DE OBRAS PUBLICAS
	JMAS	DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA DEL SURORIENTE Y DESARROLLO RURAL	3	3	3	CANALIZACION	N/A	N/A	CANALIZACION	100%	SE CANALIZO A LA JMAS PARA CONVENIO DE PAGO

Total de servicios dados por parte de la Direccion de Atencion Ciudadana del Suroriente
1,614

Total de personas beneficiadas por parte de la Direccion de Atencion Ciudadana del Suroriente
58,262

C.EDGAR PAEZ MACIAS
ESTADISTICA

ING.MARIO A. TERMINEL GUEVARA
TITULAR DE LA DEPENDENCIA

Dic-13
FECHA