

Indicador	Unidad de medida	2010				2011										Total Administración 2010-2013
		Octubre 2010	Noviembre 2010	Diciembre 2010	Total Anual 2010	Enero 2011	Febrero 2011	Marzo 2011	Abril 2011	Mayo 2011	Junio 2011	Julio 2011	Agosto 2011	Septiembre 2011	Total Anual 2011	
Atención Ciudadana en Modulo de recepción	Núm.	2,199	4,408	3,429	10,036	5,388	2,842	3,545	2,735	3,175	2,455	4,620	2,528	5,298	32,586	42,622
Servicios realizados por los enlaces de las diferentes áreas	Núm.	2,074	6,906	3,516	12,496	9,727	4,657	7,236	5,047	9,187	7,870	4,354	4,107	4,530	56,715	69,211
Peticiones y/o solicitudes Solucionadas	Núm.	2,168	4,330	3,364	9,862	4,748	3,612	6,059	3,654	3,710	3,956	4,178	3,250	4,369	37,536	47,398
Peticiones y/o solicitudes Pendientes	Núm.	31	78	65	174	479	1,045	917	86	71	141	176	149	161	3,225	3,399
Peticiones y/o solicitudes canalizada por el modulo de Atención Ciudadana a:	Núm.	2,199	4,408	3,429	10,036	5,388	2,842	3,545	2,735	3,175	2,455	4,620	2,528	2,649	29,937	39,973
ATM	Núm.	352	694	653	1,699	1,699	0	0	0	0	0	0	0	180	1,879	3,578
CANACO	Núm.	0	0	0	0	9	37	49	26	39	0	0	0	0	160	160
Catastro	Núm.	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Centros Comunitarios	Núm.	1	83	9	93	10	1	33	385	840	0	2,071	86	0	3,426	3,519
Comercio	Núm.	15	60	90	165	26	108	15	14	24	10	4	15	29	245	410
CONARTE	Núm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultorio Médico	Núm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deportes	Núm.	12	5	0	17	27	3	26	28	3	15	3	4	0	109	126
Desarrollo Rural	Núm.	0	0	0	0	11	343	60	19	12	8	8	31	4	496	496
Desarrollo Social	Núm.	57	77	24	158	516	380	1,034	523	526	712	553	450	402	5,096	5,254
Desarrollo Urbano	Núm.	0	0	0	0	8	1	12	13	10	25	50	40	37	196	196
Dirección General	Núm.	0	0	0	0	8	29	29	20	42	16	17	77	17	255	255
DIF	Núm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecología y Protección Civil	Núm.	2	320	403	725	103	7	0	0	2	0	0	0	2	114	839
Educación y Cultura, Actos Cívicos	Núm.	0	0	24	24	498	279	108	67	58	51	75	88	93	1,317	1,341
ICHIMU	Núm.	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	80	80
IFE	Núm.	1,536	2,928	1,906	6,370	2,124	1,553	1,952	1,441	1,524	1,533	1,469	1,594	1,679	14,869	21,239
JMAS	Núm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	7
Obras Publicas	Núm.	14	0	0	14	7	1	0	1	0	3	24	8	0	44	58
Seguro Popular	Núm.	45	214	151	410	94	27	0	0	0	0	0	0	17	138	548
Servicios Públicos Municipales	Núm.	40	25	9	74	32	31	19	22	27	28	31	19	34	243	317
Otras	Núm.	125	2	160	287	36	42	208	176	68	54	315	116	34	1,049	1,336
Audiencias Publicas	Núm.	0	3	2	5	2	1	1	0	2	1	1	1	0	9	14

Servicios prestados por Areas:	Núm.	2,074	6,906	3,516	12,496	9,727	4,657	7,236	5,047	9,187	7,870	4,354	4,107	52,185	64,681	
ATM	Núm.	352	694	653	1,699	1,699	0	0	0	0	0	0	225	180	2,104	3,803
CANACO	Núm.	0	0	0	0	7	39	71	0	0	0	0	0	0	117	117
Catastro	Núm.	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100
Centros Comunitarios	Núm.	1	83	9	93	0	0	123	1,801	3,602	4768	1977	1028	1344	14,643	14,736
Comercio	Núm.	15	60	90	165	124	116	167	129	31	31	3	171	193	965	1,130
CONARTE	Núm.	0	0	0	0	0	0	0	327	706	706	0	0	0	1,739	1,739
Consultorio Medico	Núm.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	180	66	321	321
Deportes	Núm.	12	5	0	17	2	2	12	2	2	2	0	0	2	24	41
Desarrollo Rural	Núm.	0	0	0	0	86	445	616	21	106	106	56	22	28	1,486	1,486
Desarrollo Social	Núm.	57	77	24	158	302	763	349	288	421	421	521	553	446	4,064	4,222
Desarrollo Urbano	Núm.	0	0	0	0	10	11	31	11	24	24	60	48	63	282	282
Direccion General	Núm.	0	0	0	0	8	29	29	42	16	16	34	77	48	299	299
Ecología y Protección Civil	Núm.	2	320	403	725	206	214	950	120	5	5	2	2	13	1,517	2,242
Educación y Cultura, Actos Cívicos	Núm.	0	0	24	24	300	473	51	26	23	23	38	61	120	1,115	1,139
ICHIMU	Núm.	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	80	80
IFE	Núm.	1,536	2,928	1,906	6,370	2,124	1,553	1,952	1,524	1,533	1533	1469	1594	1679	14,961	21,331
JMAS	Núm.	0	0	0	0	30	53	50	28	56	56	87	105	128	593	593
Obras Publicas	Núm.	14	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	8	6	14	28
Seguro Popular	Núm.	45	214	151	410	94	28	14	0	0	0	0	0	14	150	560
Servicios Públicos Municipales	Núm.	40	25	9	74	55	31	35	22	32	32	32	33	30	302	376
Eventos Especiales de Salud	Núm.	0	0	97	97	0	900	2,556	666	0	50	0	0	0	4,172	4,269
Eventos Especiales	Núm.	0	2,500	150	2,650	4,500	0	150	40	2,630	97	0	0	0	7,417	10,067
Eventos Cívicos	Núm.	0	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	170	250	250

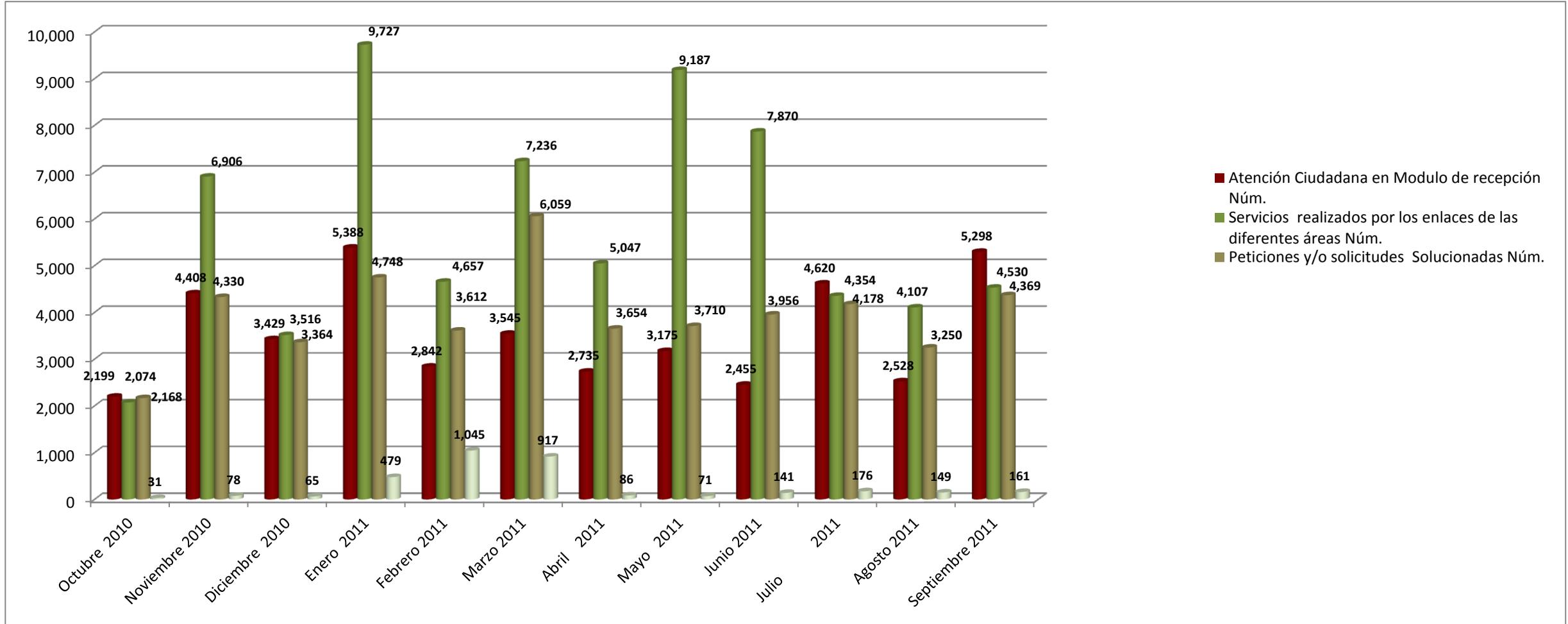
**Nota: La unidad de medida utilizada en el rubro de peticiones y/o solicitudes canalizadas es de las personas que asisten a las instalaciones de la Coordinadora de Zaragoza a realizar tramites o a eventos de salud, civicos, etc.**

Peticiones y/o solicitudes pendientes	Eventos
<b>Enero, peticiones pendientes</b> - Al final del mes la Coordinadora de Zaragoza deja pendientes 300 tramites para becas, 102 tramites para donacion de material de construccion, 75 tramites para rehabilitacion de calles, despensas, cobertores y 2 tramites para rehabilitacion de parques deportivos debido a los procesos que cada tramite requiere.	*Evento "Dia de reyes" entrega de juguetes a los niños de la zona Sur Oriente de la ciudad
<b>Febrero, peticiones pendientes</b> - En el mes de febrero la convocatoria para becas escolares fue dada a conocer y se tramitaron 773 tramites dentro de la Coordinadora zaragoza y 445 para el valle de juarez, los otros 222 tramites restantes corresponden a la donacion de material. Esto debido a los procesos correspondientes que cada una de las direccionestiene para los diferentes tramites.	* Los eventos especiales reflejados fueron de vacunacion debido al virus de newcastle (900 vacunas aplicadas en aves)
<b>Marzo, peticiones pendientes</b> - en el mes de marzo las personas del Valle de Juarez realizaron 459 tramites para becas escolares, hay 341 tramites para donacion de material para construccion, 83 tramites para el proyecto de trabajo temporal urbano y 16 tramites del area de desarrollo urbano para permisos y cierres de calles.Esto debido a los procesos correspondientes que cada una de las direccionestiene para los diferentes tramites.	* Los eventos especiales reflejados fueron de vacunacion debido al virus h1n1 (200 vacunas aplicadas a la ciudadanía en general) y al virus de newcastle (2,356 vacunas aplicadas en aves) y 150 personas en el cione movil de banamex platica de la cultura monetaria en el hogar.
<b>Abril, peticiones pendientes</b> - En este mes el enlace de la Direccion del Deporte tiene en tramite 5 peticiones relacionadas para el apoyo de material deportivo, la Direccion de Desarrollo Rural 10 peticiones referentes ( 7 solicitudes para semilla y 3 solicitudes para adquisicion de maquinaria), 41 peticiones atendidas por el enlace de Desarrollo Social referentes a material de construccion, 2 solicitudes para apoyo de infraestructura de escuelas atendida por el depto. de Gestiones Especiales y por parte del enlace de la direccion de Servicios Publicos 12 Municipales queddaron 17 solicitudes las cuales 12 corresponden a alumbrado publico, 1 a Mantenimiento de Vias Publicas y 4 a Parques y Jardines.	* Modulo de vacunacion contra el virus H1N1,

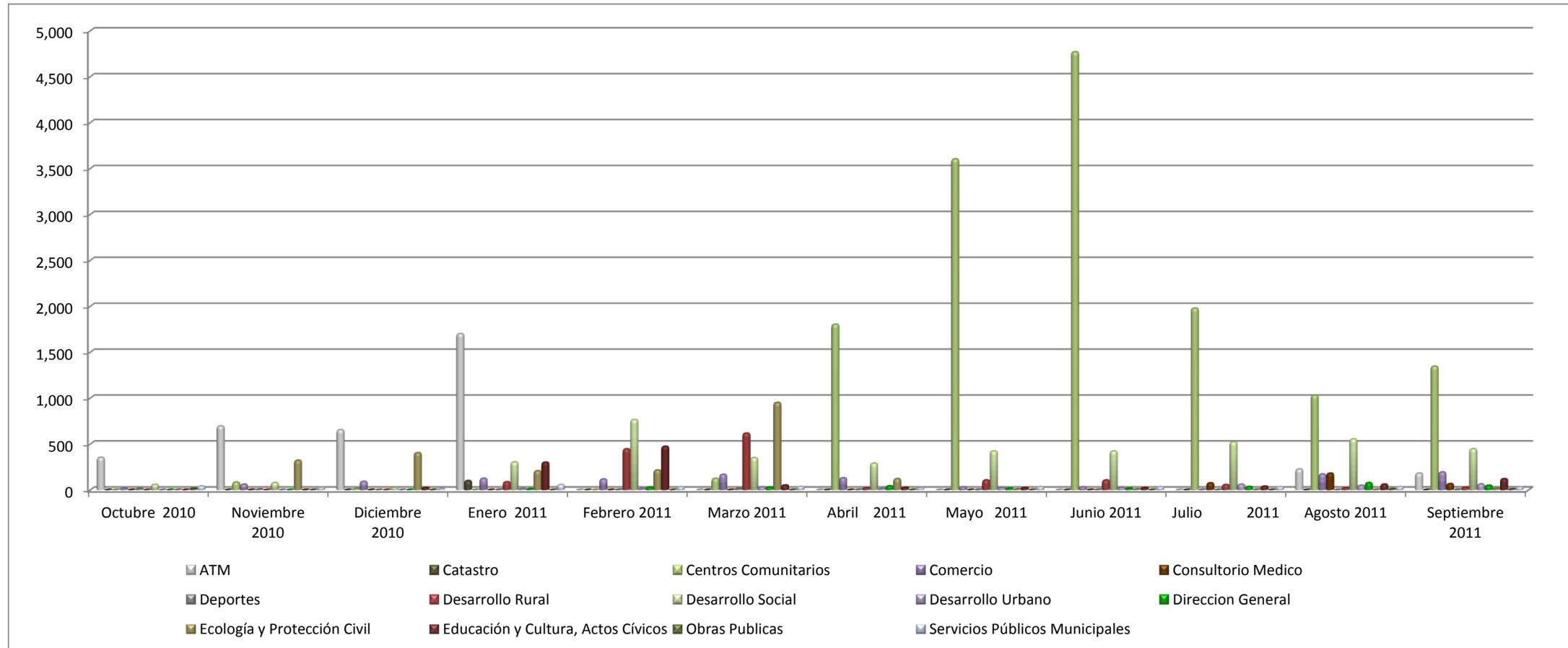
<p><b>Mayo, peticiones pendientes.-</b> Al finalizar el mes de mayo la Direccion del deporte tiene 2 solicitudes referentes a apoyo con material deportivo, el area de Desarrollo Rural cuenta con 21 solicitudes para la adquisicion de maquinaria agricola, el enlace de la Direccion de Desarrollo social cuenta con 25 solicitudes de donacion para material de contruccion, Desarrollo Urbano tiene 3 peticiones referentes ademolicion de topes y terminando con la Direccion de Servicios Publicos municipales con 20 peticiones en tramite desglosadas en 13 alumbrado publico, 3 limpia, 2 de mantenimiento de vias publicas, 1 parques y jardines asi como 1 de la Direccion tecnica.</p>	<p>* Evento "Dia de las Madres" para 1,000 mammas del Sur Oriente de la Ciudad, llevado a cabo el dia 13 de mayo del 2011, * Evento "Dia del Desafio 2011" activacion fisica a 1,630 personas, frente a la coordinadora zaragoza el dia 25 de mayo del 2011</p>
<p><b>Junio, peticiones pendientes.-</b> la Direccion de Desarrollo Rural en el mes de junio tiene 56 solicitudes pendientes de las cuales 3 son para semilla de cultivo, 15 de solicitud de maquinaria, 6 para la adquisicion de ganado y 32 para becas para nivel primaria. El area de Desarrollo Social cuenta con 35 solicitudes pendientes referentes a la donacion de material de construccion. El enlace de Desarrollo Urbano cuenta con 1 solicitud para el acceso controlado, 1 solicitud para la demolicion de topes, 2 solicitudes para licencias de funcionamiento y 1 mas para permiso de uso de suelo. Ecologia y proteccion civil tiene 5 referentes a la inspeccion de lotes valdios y un taller mecanico clandestino, el area de Educacion y cultura cuenta con 9 solicitud de becas para nivel primaria, la Direccion de servicios publicos con 31 solicitudes de las cuales 16 son para la reparacion del alumbrado publico, 1 repacacion de semaforo, 1 pintura en topes, 1 destilichadero, 2 peticion de tambos, 5 solicitudes de mantenimiento a parques y 1 solicitudes para la limpieza de parques asi como 1 solicitud de retiro de auto abandonado y 1 inspeccion de lote baldio, 2 solicitudes para el retiro de escombros.</p>	<p>* Evento "Generacion de Alternativas en el Medio Productivo, San Isidro" los dias 24 y 25 de junio del 2011 , copn una asistencia de 97 personas *Vacunacion por parte del area Rural, aplicacion de 50 vacunas</p>
<p><b>Julio, peticiones pendientes.-</b> del área de Desarrollo Rural se tienen 4 solicitudes de semilla, 2 solicitudes de adquisición de ganado y 50 solicitudes de apoyo de gobierno federal, estatal y municipal., en el área de Desarrollo Social la misma cuenta con 60 solicitudes pendientes para la donación de material de construcción., Desarrollo Urbano cuenta con 3 solicitudes para accesos controlados y 2 permisos de obra de construcción y en el área de Educación y Cultura se tienen 4 solicitudes de beca para preparatoria, 10 para primaria y 9 de secundaria.</p>	
<p><b>Agosto, peticiones pendientes.-</b> Del área de desarrollo rural se tienen 3 solicitudes para semilla, 1 solicitud para ganado y 18 solicitudes de apoyo de gobierno federal, estatal y municipal. En el área de Desarrollo social se tienen 61 solicitudes pendientes para la donación de material para construcción, en Educación y Cultura se tienen 7 becas pendientes para nivel primaria y 11 de nivel secundaria. Las peticiones de obras públicas son 7 de pavimentación y 1 para la realización de un domo y la dirección de servicios públicos cuenta con 16 peticiones de alumbrado público, 4 de limpia, 5 de mantenimiento de vías públicas, 4 parques y jardines y 3 de técnica.</p>	
<p><b>Septiembre, peticiones pendientes.-</b> Del area de Desarrollo Rural se tienen 20 solicitudes de semilla para diferentes cultivos, 2 Solicitudes para Adquisición de Maquinaria Agrícola, 4 Solicitudes de apoyo de Gobierno Federal, Estatal y Municipal; 34 solicitudes de material para construccion por parte del are de Desarrollo Social; Dela area de Educacion y Cultura se tienen 41 solicitudes de becas; Del area de Servicios publicos se tienen 18 solicituides para reparacion de alumbrado publico, 3 de area de limpia (botes de basura y retiro de basura), 3 correspondientes a parques y jardines (mantenimiento de parque, instalacion de juegos y derribo de arboles, y dos del area tecnica; La direccion cuenta con 31 peticiones pendientes correspondientes a Servicios publicos Municipales, Eduacacion y cultura y la Direccion del deporte.</p>	<p>* Evento civico de izamiento de bandera el dia 05 de septiembre del 2011 con una asistencia de 170 personas.</p>

**Nota 1.- Los tramites que han quedado pendientes en los diferentes meses, son porque tienen pasar una serie de requisitos para que los mismos sean aprobados.**

### PETICIONES Y/O SOLICITUDES



### ENLACES DE LAS DIRECCIONES MUNICIPALES



### DEPENDENCIAS EXTERNAS

