

## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL**  
**No. CA-OM-060-2022**  
**REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.**  
**SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES**

En la Ciudad de Juárez, Chihuahua siendo las 09:00 horas, del día 14 del mes de julio de 2022, en el salón Francisco I. Madero, ubicado en el Tercer piso, Ala Norte, de la Unidad Administrativa Licenciado Benito Juárez García, ubicada en: Calle Francisco Villa 950 Norte; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria a la Licitación Pública Presencial CA-OM-060-2022, de acuerdo a lo previsto en los artículos 58, 59 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua (en adelante, la Ley), 53 y 54 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como del (los) numeral(es) 3.2 de las bases de la licitación.

Se les informa a los presentes que se está llevando a cabo la transmisión en tiempo real a través del medio electrónico de Youtube en Municipio de Juárez, de conformidad al Artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

Presidiendo el acto el Licenciado Omar González de la Cruz, en representación del Licenciado Arturo Rivera Barreno en calidad de Presidente del Comité, con fundamento en el Artículo 21 fracción II inciso g) del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 59 Fracción III de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, de forma presencial o por los medios electrónicos, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia en calidad de espectador en términos del Artículo 43 de la Ley, sin poder formular preguntas. Se hace mención que a la fecha existen dos (2) interesados que han cubierto el costo de participación de la presente licitación.

**1- SEN INTEGRAL, S.A. DE C.V.**

**2.- CAPER ELABORACIÓN Y DISTRIBUCION, S. DE R.L. MI.**

Continuando con el desarrollo de la junta de aclaraciones, el presidente de este Comité manifiesta que de conformidad a lo establecido en punto 3.2 las Bases de la Licitación, se recibió solicitud de Aclaraciones en tiempo y forma.

Por parte de la convocante se hace la siguiente aclaración: En la descripción de la convocatoria de la partida 1 y 2 de la presente licitación, se menciona que deberán ser generación 10 (gen 10) y lo correcto es generación 12 (gen 12).

Por parte de los interesados y participante, "SAMSARA TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V.", "COMPUTACIÓN BYTE INTEGRAL, S.A. DE C.V." Y

A

Handwritten marks and signatures in blue ink on the right side of the page.

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL</b>  <b>No. CA-OM-060-2022</b>  <b>REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.</b>  <b>SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES</b></p>
---

“SEN INTEGRAL, S.A. DE C.V.”, mismas que se le dio respuesta por parte del Área requirente mediante oficio número DGIC/158/2022 en el siguiente sentido:

El Presidente del Comité, dio inicio al acto señalando que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 59 Fracción III de la Ley, las solicitudes de aclaración a las bases de la licitación y el escrito de interés en participar, a través de los correos electrónicos indicados en las bases, de las siguientes personas:

NO.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	NO. DE PREGUNTAS
1	“SAMSARA TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V.”	Correo electrónico	2

**“SAMSARA TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V.”**

1	<p>Solicitan para las tres partidas garantía por 3 años Prosupport, esta tipo de garantía es estrictamente propietaria de DELL, entendemos que No pretenden cerrarla a una marca, por lo que debemos asumir que están en abiertos a recibir propuestas de otras marcas, siempre que se garanticen los servicios de garantía aquí mostrados: ¿Es correcta nuestra apreciación?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="background-color: #cccccc;">Dell ProSupport<sup>®</sup></th> <th style="background-color: #cccccc;">Servicios básicos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ayuda por teléfono para incidentes de su hardware durante las horas laborables</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> <tr> <td>Servicio en el sitio al siguiente día laborable después del diagnóstico remoto</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">✓</td> </tr> <tr> <td>Ayuda por internet: teléfono, internet, chat y correo electrónico</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>Tiempo promedio de espera por teléfono: 2 minutos o menos</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>Incluye apoyo para software selecto: también para las compañías afiliadas a Dell, tales como Microsoft, Adobe, entre otros.</td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>Rápida solución de problemas</td> <td style="text-align: center;">Ultrarrápida</td> <td style="text-align: center;">Rápida</td> </tr> </tbody> </table>		Dell ProSupport <sup>®</sup>	Servicios básicos	Ayuda por teléfono para incidentes de su hardware durante las horas laborables	✓	✓	Servicio en el sitio al siguiente día laborable después del diagnóstico remoto	✓	✓	Ayuda por internet: teléfono, internet, chat y correo electrónico	✓	-	Tiempo promedio de espera por teléfono: 2 minutos o menos	✓	-	Incluye apoyo para software selecto: también para las compañías afiliadas a Dell, tales como Microsoft, Adobe, entre otros.	✓	-	Rápida solución de problemas	Ultrarrápida	Rápida
	Dell ProSupport <sup>®</sup>	Servicios básicos																				
Ayuda por teléfono para incidentes de su hardware durante las horas laborables	✓	✓																				
Servicio en el sitio al siguiente día laborable después del diagnóstico remoto	✓	✓																				
Ayuda por internet: teléfono, internet, chat y correo electrónico	✓	-																				
Tiempo promedio de espera por teléfono: 2 minutos o menos	✓	-																				
Incluye apoyo para software selecto: también para las compañías afiliadas a Dell, tales como Microsoft, Adobe, entre otros.	✓	-																				
Rápida solución de problemas	Ultrarrápida	Rápida																				
	<p><b>RESPUESTA</b></p> <p>La garantía deberá cumplir con las siguientes especificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soporte técnico por teléfono y en línea 24/7</li> <li>- Reparación de hardware en sitio</li> <li>- Acceso directo a ingenieros en la región</li> <li>- Recurso único para acceder a pericia de software</li> <li>- Monitoreo del centro de comando y administración de crisis</li> <li>- Administración de casos de autoservicio y envío de partes</li> <li>- Detección proactiva y notificación de problemas y creación de casos automatizada</li> <li>- Detección temprana de problemas de rendimiento con la <b>utilización</b></li> </ul>																					

*A*

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL</b> <b>No. CA-OM-060-2022</b> <b>REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.</b> <b>SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES</b></p>
--

	de hardware (CPU, almacenamiento)
2	<p><b>Pregunta:</b> Solicitamos a la convocante extender el tiempo de entrega a 60 días naturales esto debido a los retrasos que se presentan actualmente en suministros de tecnología a nivel mundial por la contingencia COVID, ¿se acepta nuestra solicitud?</p>
	<p><b>RESPUESTA</b> No se acepta, los equipos se deberán entregar dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación del fallo, como se detalla en las bases de la presente licitación.</p>

NO.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	NO. DE PREGUNTAS
2	"COMPUTACIÓN BYTE INTEGRAL, S.A. DE C.V."	Correo electrónico	9

**"COMPUTACIÓN BYTE INTEGRAL, S.A. DE C.V."**

1	<p><b>GENERAL.</b> - Solicitamos se nos permite presentar catálogos, fichas técnicas, etc. de los productos requeridos en idioma inglés ya que el proveedor en unos de sus modelos no cuenta con fichas técnicas en español. ¿Se acepta nuestra petición? Gracias</p>
	<p><b>RESPUESTA</b> El catálogo y fichas técnicas se requieren en idioma español, de conformidad al apartado 1.2 de las bases de la presente licitación.</p>
2	<p><b>GENERAL.</b> - ¿Nos pueden indicar en moneda nacional el costo de participación de las bases, así como alguna cuenta bancaria para los proveedores que somos fuera de Ciudad Juárez? Gracias</p>
	<p><b>RESPUESTA</b> Por concepto de participación es la cantidad de <b>\$1,924.40 (MIL NOVECIENTOS VEINTICUATRO PESOS 40/100 MONEDA NACIONAL)</b>, equivalente a 20 UMA.</p> <p><b>Dirección de Ingresos</b> Cuenta Bancaria Transferencias electrónicas <b>Nombre:</b> Municipio de Juárez <b>RFC:</b> MJU-741010-ET1 <b>Banco:</b> BANAMEX</p>



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL**  
**No. CA-OM-060-2022**  
**REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.**  
**SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES**

	<p><b>Número de Sucursal:</b> 142  <b>Número de Cuenta:</b> 7416271  <b>Clabe Interbancaria:</b> 002164014274162714  <b>Ciudad:</b> Ciudad Juarez, Chih.  <b>Numero Telefonico:</b> (656) 7370000 ext. 70263-70262</p>
3	<p><b>GENERAL. - CONVOCATORIA-</b> Las características y cantidades de los equipos señalados son mínimos? Gracias</p>
	<p><b>RESPUESTA</b>          Es correcto, las características y especificaciones son las mínimas requeridas por el Área requirente, por lo que podrá ofertar características y especificaciones iguales o superiores a las solicitadas en las bases de la presente licitación.</p>
4	<p><b>GENERAL. -</b> En la convocatoria publicada en el Periódico Oficial señalan computadoras CFF, Procesador gen10, ¿el termino CFF se refieren a SFF? ¿La generación decima (gen10) es mínima a presentar en la propuesta técnica? ¿O bien se puede ofertar equipo con novena generación (por el tiempo de entrega requerido)?</p>
	<p><b>RESPUESTA</b>          El equipo debe ser SFF en gen 12 como lo menciona el anexo 1 en las partidas 1 y 2 de las bases de la presente licitación.</p>
5	<p><b>GENERAL. -</b> Agradecemos si nos pueden compartir los anexos de las bases en formato editable, ¿se acepta nuestra petición? Gracias</p>
	<p><b>RESPUESTA</b>          Los anexos pueden ser enviados en formato editable mediante correo electrónico.</p>
6	<p><b>GENERAL. -</b> De acuerdo desabasto a nivel mundial de componentes para la fabricación de dichos equipos como DELL, Lenovo, Lanix, HP, solicitamos que el tiempo de entrega se pueda expandir mínimo a 8 semanas, ¿se acepta nuestra petición? Gracias</p>
	<p><b>RESPUESTA</b>          No se acepta, los equipos se deberán entregar dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación del fallo, como se detalla en las bases de la presente licitación.</p>
7	<p><b>PARTIDA 1, 2 y 3.-</b> Se menciona un término GARANTIA DE 3 AÑOS</p>

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL**  
**No. CA-OM-060-2022**  
**REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.**  
**SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES**

	<p>PROSUPPORT, ¿el termino PRO SUPPORT se refiere a garantía en sitio que oferta el fabricante directamente?</p>
	<p><b>RESPUESTA</b> La garantía deberá cumplir con las siguientes especificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soporte técnico por teléfono y en línea 24/7</li> <li>- Reparación de hardware en sitio</li> <li>- Acceso directo a ingenieros en la región</li> <li>- Recurso único para acceder a pericia de software</li> <li>- Monitoreo del centro de comando y administración de crisis</li> <li>- Administración de casos de autoservicio y envío de partes</li> <li>- Detección proactiva y notificación de problemas y creación de casos automatizada</li> <li>- Detección temprana de problemas de rendimiento con la utilización de hardware (CPU, almacenamiento)</li> </ul>
<p>8</p>	<p><b>PARTIDA 1,2 Y 3.-</b> El termino PROSUPPORT es un término de la marca DELL, solicitamos se elimine dicho termino para no limitar la participación de acuerdo con el Artículo 53 fracción VII, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, y se nos permita ofertar una Garantía de 3 años en sitio de acuerdo con el fabricante, ¿se acepta nuestra petición? Gracias</p>
	<p><b>RESPUESTA</b> La garantía deberá cumplir con las siguientes especificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soporte técnico por teléfono y en línea 24/7</li> <li>- Reparación de hardware en sitio</li> <li>- Acceso directo a ingenieros en la región</li> <li>- Recurso único para acceder a pericia de software</li> <li>- Monitoreo del centro de comando y administración de crisis</li> <li>- Administración de casos de autoservicio y envío de partes</li> <li>- Detección proactiva y notificación de problemas y creación de casos automatizada</li> <li>- Detección temprana de problemas de rendimiento con la utilización de hardware (CPU, almacenamiento)</li> </ul>
<p>9</p>	<p><b>PARTIDA 3.- MONITORES.</b> Solicitamos de acuerdo con el Artículo 53 fracción VII, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, para no limitar la participación y evitar orientar el producto hacia una marca especial como se menciona en la convocatoria, que se nos permita ofertar monitor 21.5" CON ANTI REFLEJO, FULL HD 1920X1080 CON 2 PUERTOS DE VIDEO COINCIDENTES CON LOS PUERTOS DEL CPU INTEGRADOS DE FABRICA Y GARANTIA EN SITIO</p>




**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL</b> <b>No. CA-OM-060-2022</b> <b>REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.</b> <b>SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES</b></p>
--

	POR 3 AÑOS, ¿se acepta nuestra petición?
	<p><b>RESPUESTA</b> Las características que debe cumplir con las especificaciones mínimas requeridas en anexo 1 de las bases correspondientes y la garantía deberá cumplir con las siguientes especificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soporte técnico por teléfono y en línea 24/7</li> <li>- Reparación de hardware en sitio</li> <li>- Acceso directo a ingenieros en la región</li> <li>- Recurso único para acceder a pericia de software</li> <li>- Monitoreo del centro de comando y administración de crisis</li> <li>- Administración de casos de autoservicio y envío de partes</li> <li>- Detección proactiva y notificación de problemas y creación de casos automatizada</li> <li>- Detección temprana de problemas de rendimiento con la utilización de hardware (CPU, almacenamiento)</li> </ul>

NO.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	NO. DE PREGUNTAS
3	"SEN INTEGRAL, S.A. DE C.V."	Correo electrónico	3

**"SEN INTEGRAL, S.A. DE C.V."**

1	<p>Referente al punto 5.1 propuesta técnica, anexo 1: Las partidas 1, 2, y 3, la garantía PROSUPPORT es un término de la marca DELL. ¿Cuáles son las especificaciones requeridas para no limitar la participación con alguna otra marca?</p>
	<p><b>RESPUESTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soporte técnico por teléfono y en línea 24/7</li> <li>- Reparación de hardware en sitio</li> <li>- Acceso directo a ingenieros en la región</li> <li>- Recurso único para acceder a pericia de software</li> <li>- Monitoreo del centro de comando y administración de crisis</li> <li>- Administración de casos de autoservicio y envío de partes</li> <li>- Detección proactiva y notificación de problemas y creación de casos automatizada</li> <li>- Detección temprana de problemas de rendimiento con la utilización de hardware (CPU, almacenamiento)</li> </ul>

*AR*

*Handwritten signatures and initials on the right margin.*

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<p><b>LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL</b> <b>NO. CA-OM-060-2022</b> <b>REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.</b> <b>SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES</b></p>
--

2	<p>Referente a la publicación el día sábado 9 de julio, sobre la convocatoria de licitación CA-OM-060-2022 indica la partida 1 y 2 computadora GEN 10 y en las bases indica computadora 12 GEN. ¿Cuál sería la GEN correcta requerida?</p>
	<p><b>RESPUESTA</b> De acuerdo al Anexo 1 de las bases de la presente licitación lo requerido es 12 GEN.</p>
3	<p>¿De acuerdo al plazo de entrega requerido se puede extender a 60 días naturales en lugar de los 30 días naturales solicitados?</p>
	<p><b>RESPUESTA</b> No se acepta, los equipos se deberán entregar dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación del fallo, como se detalla en las bases de la presente licitación.</p>

De conformidad al artículo 54 fracción del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el Presidente del Comité, una vez que dio respuesta a las solicitudes de aclaraciones en el presente acto se le pregunta al participante que se encuentra presente "**SEN INTEGRAL, S.A. DE C.V.**", si quedaron aclaradas las respuestas, a lo que los participantes contestan que **SI**.

En razón de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Fracción V del artículo 59 de la Ley, en este acto se da a conocer el calendario de los eventos subsecuentes de esta licitación, que a continuación se detalla:

EVENTO	LUGAR Y FECHA	HORA
Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones	En el salón Francisco I. Madero, ubicado en el Tercer piso, Ala Norte, de la Unidad Administrativa Licenciado Benito Juárez, sita en Calle Francisco Villa 950 Norte, <u>el día 21 de julio de 2022</u>	09:00 hrs.

Para efectos de la notificación personal, se hace constar que en este acto se les hace entrega de una copia de la presente acta con acuse de recibo a los licitantes asistentes, y para aquellos licitantes que no hayan asistido a este acto, en términos del artículo 69 tercer párrafo de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: [www.juarez.gob.mx](http://www.juarez.gob.mx) apartado de transparencia módulo CAAS para efectos de su notificación. Asimismo, de Acuerdo al artículo 69 primer párrafo se informa que a partir de esta fecha se fijará en: los Estrados de la Convocante ubicados en el Primer Piso ala sur de la Unidad Administrativa Lic. Benito Juárez García un ejemplar de la presente acta por un término no menor de cinco días hábiles.




**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL**  
**No. CA-OM-060-2022**  
**REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO.**  
**SOLICITADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES**

No existiendo más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se dio por terminada esta última junta, siendo las 09:25 horas, del día 14 del mes de julio del año 2022.

Firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

LIC. OMAR GONZALEZ DE LA CRUZ  
En representación de  
LIC. ARTURO RIVERA BARRENO  
Oficial Mayor y Presidente del Comité



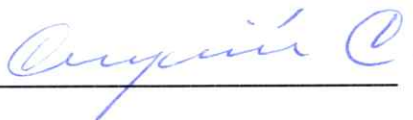
LIC. JESUS MANUEL CORRAL LOPEZ  
En Representación de la Sindicatura Municipal  
e Invitado permanente al comité



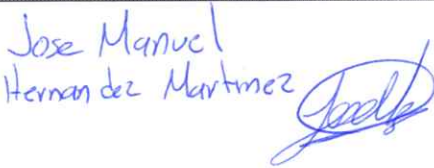
C.P. JESSICA ROCIO MARTINEZ SALDAÑA  
En Representación de la Dirección General  
De Planeación y Evaluación y como Vocal del Comité



LIC. NICOLAS JURADO ARREDONDO  
En representación de la Comisión de Hacienda  
Como Invitado Permanente del Comité



C. MARÍA CONCEPCIÓN CASTAÑEDA HERRERA  
En representación de la Dirección General  
de Informática y Comunicaciones Vocal del comité  
como Área requirente

Participantes	Nombre y Firma
"SEN INTEGRAL, S.A. DE C.V."	 Jose Manuel Hernandez Martinez

----- FIN DEL ACTA -----